

**POLITYKA PRYWATNOŚCI FIRMY
CONTACT SERVICE GRZEGORZ BOGUCKI**

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych (ADO) zbieranych za pośrednictwem strony internetowej www.csqsm.pl jest Grzegorz Bogucki prowadzący działalność gospodarczą pod firmą CONTACT SERVICE Grzegorz Bogucki przy ul. Klonowej 1/3 80-264 Gdańsk NIP 5932105740, adres email: serwis@csqsm.pl zwanym dalej CS.
2. W przypadku jakichkolwiek pytań jak również z wnioskami dotyczącymi woli skorzystania z przysługujących Państwu praw, prosimy o kontakt z Grzegorzem Boguckim na adres serwis@csqsm.pl.
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO / GDPR).
4. CS przywiązuje szczególną wagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających stronę www.csqsm.pl.
5. Serwis www.csqsm.pl zawiera odnośniki do innych stron internetowych. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na innych stronach. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

RODZAJ I CELE PRZETWARZANIA DANYCH

1. Państwa dane osobowe przetwarzane są na dwa sposoby:
 - a) do udzielania odpowiedzi na Państwa zapytania kierowane przez formularz kontaktowy.
Podstawa prawna: niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
Przetwarzamy następujący zakres Państwa danych: adres e-mail oraz inne dane podane przez Państwa w treści zapytania przesłanego za pomocą formularza kontaktowego
 - b) poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych pliki cookie (tzw. "ciasteczka").
2. Państwa dane mogą być także przetwarzane w celu dopasowania treści stron internetowych do Państwa zainteresowań, pomiarów statystycznych i udoskonalenia usług serwisu (cele analityczne). Do profilowania wykorzystywane będą min. następujące dane: adres IP, adres URL żądania, nazwa domeny, identyfikator urządzenia, a także inne podobne informacje.
3. Nie sprzedajemy danych osobowych.

PRZECHOWYWANIE I USUWANIE DANYCH

Maksymalnie ograniczamy okres przechowywania danych osobowych, które nie są już wykorzystywane.

1. Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych użytkownika jest zgoda, wówczas dane osobowe mogą być przetwarzane przez CS tak długo, aż zgoda nie zostanie odwołana. Po odwołaniu zgody, przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić administrator danych i jakie mogą być podnoszone wobec administratora danych. Obecnie okres ten wynosi 10 lat.
2. Jeżeli podstawą przetwarzania danych jest wykonywanie umowy, wówczas dane mogą być przetwarzane tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie może podnosić administrator danych i jakie mogą być podnoszone wobec administratora danych. W przypadku przedsiębiorców ten okres czasu co do zasady wynosi nie dłużej, niż 3 lata i różni się w zależności od tego, jakiej umowy dotyczyło przetwarzanie danych. Jeżeli istnieją przepisy szczególne określające czas, przez jaki powinny być przechowywane dane osobowe, wówczas takie przepisy mogą wydłużać (lub w konkretnym przypadku skracać) czas przetwarzania danych osobowych.

PRAWA OSÓB KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Przysługują Państwu następujące prawa w związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych:
 - prawo dostępu do Państwa danych, w tym uzyskania kopii danych,
 - prawo żądania sprostowania danych,
 - prawo do usunięcia danych (w określonych sytuacjach),
 - prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - prawo do wniesienia sprzeciwu.
2. Jeżeli Państwa dane są przetwarzane na podstawie zgody mogą Państwo dodatkowo skorzystać z prawa wycofania zgody w zakresie w jakim są przetwarzane na tej podstawie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z ADO (dane powyżej).

INFORMACJA O PLIKACH „COOKIES”

Polityka Cookies

Poniższa Polityka Cookies określa zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na Urządzeniach Użytkowników korzystających z Serwisu do celów świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora Serwisu.

§ 1 Definicje

Serwis - serwis internetowy działający pod adresem www.csqsm.pl

Serwis zewnętrzny - serwis internetowe partnerów, usługodawców lub usługobiorców Administratora

Administrator - firma Contact Service Grzegorz Bogucki, prowadząca działalność pod adresem: ul. Klonowa 1/31 80-264 Gdańsk, o nadanym numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 5932105740, świadcząca usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu oraz przechowująca i uzyskująca dostęp do informacji w urządzeniach Użytkownika

Użytkownik - osoba fizyczna, dla której Administrator świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

Urządzenie - elektroniczne urządzenie wraz z oprogramowaniem, za pośrednictwem, którego

Użytkownik uzyskuje dostęp do Serwisu

Cookies (ciasteczka) - dane tekstowe gromadzone w formie plików zamieszczanych na Urzędzeniu Użytkownika

§ 2 Rodzaje Cookies

Cookies wewnętrzne - pliki zamieszczane i odczytywane z Urzędzenia Użytkownika przez system teleinformatyczny Serwisu

Cookies zewnętrzne - pliki zamieszczane i odczytywane z Urzędzenia Użytkownika przez systemy teleinformatyczne Serwisów zewnętrznych

Cookies sesyjne - pliki zamieszczane i odczytywane z Urzędzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne podczas jednej sesji danego Urzędzenia. Po zakończeniu sesji pliki są usuwane z Urzędzenia Użytkownika.

Cookies trwałe - pliki zamieszczane i odczytywane z Urzędzenia Użytkownika przez Serwis lub Serwisy zewnętrzne do momentu ich ręcznego usunięcia. Pliki nie są usuwane automatycznie po zakończeniu sesji Urzędzenia chyba że konfiguracja Urzędzenia Użytkownika jest ustawiona na tryb usuwanie plików Cookie po zakończeniu sesji Urzędzenia.

§ 3 Bezpieczeństwo

Mechanizmy składowania i odczytu - mechanizmy składowania i odczytu Cookies nie pozwalają na pobierania jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędzenia Użytkownika. Przeniesienie na Urzędzenie Użytkownika wirusów, koni trojańskich oraz innych robaków jest praktycznie niemożliwe.

Cookie wewnętrzne - zastosowane przez Administratora Cookie wewnętrzne są bezpieczne dla Urzędzeń Użytkowników

Cookie zewnętrzne - za bezpieczeństwo plików Cookie pochodzących od partnerów Serwisu Administrator nie ponosi odpowiedzialności. Lista partnerów zamieszczona jest w dalszej części Polityki Cookie.

§ 4 Cele do których wykorzystywane są pliki Cookie

Usprawnienie i ułatwienie dostępu do Serwisu - Administrator może przechowywać w plikach Cookie informacje o preferencjach i ustawieniach użytkownika dotyczących Serwisu aby usprawnić, polepszyć i przyspieszyć świadczenie usług w ramach Serwisu.

Marketing i reklama - Administrator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki Cookie do celów marketingowych oraz serwowania reklam Użytkownikom.

Dane statystyczne - Administrator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki Cookie do zbierania i przetwarzania danych statystycznych takich jak np. statystyki odwiedzin, statystyki Urzędzeń Użytkowników czy statystyki zachowań użytkowników. Dane te zbierane są w celu analizy i ulepszania Serwisu.

Usługi społecznościowe - Administrator oraz Serwisy zewnętrzne wykorzystują pliki Cookie do wsparcia usług społecznościowych

§ 5 Serwisy zewnętrzne

Administrator współpracuje z następującymi serwisami zewnętrznymi, które mogą zamieszczać pliki Cookie na Urzędzeniach Użytkownika:

Google Analytics

Google AdSense
Google AdWords
Facebook

§ 6 Możliwości określania warunków przechowywania i uzyskiwania dostępu na Urządzeniach Użytkownika przez Serwis i Serwisy zewnętrzne

Użytkownik może w dowolnym momencie, samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące zapisywania, usuwania oraz dostępu do danych zapisanych plików Cookies

Informacje o sposobie wyłączenia plików Cookie w najpopularniejszych przeglądarkach komputerowych i urządzeń mobilnych dostępna są na stronie: [jak wyłączyć cookie](#).

Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć wszelkie zapisane do tej pory pliki Cookie korzystając z narzędzi Urządzenia Użytkownika za pośrednictwem którego Użytkownik korzysta z usług Serwisu.

§ 7 Wymagania Serwisu

Ograniczenie zapisu i dostępu do plików Cookie na Urządzeniu Użytkownika może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Serwisu.

Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowo działające funkcje Serwisu w przypadku gdy Użytkownik ograniczy w jakikolwiek sposób możliwość zapisywania i odczytu plików Cookie.

§ 8 Zmiany w Polityce Cookie

Administrator zastrzega sobie prawo do dowolnej zmiany niniejszej Polityki Cookie bez konieczności informowania o tym użytkowników.

Wprowadzone zmiany w Polityce Cookie zawsze będą publikowane na tej stronie.

Wprowadzone zmiany wchodzi w życie w dniu publikacji Polityki Cookie.